

EXTERNE OMGEVINGSANALYSE GEMEENTE & OCMW HEUVELLAND

INHOUDSOPGAVE

Deel I. Trendanalyse	p. 2
Deel II. Belanghebbendenanalyse	p. 9
1. Belanghebbenden gewogen	p. 10
2. Lijst belanghebbenden	p. 17
3. Prioriteiten belanghebbenden	p. 24
Deel III. SWOT-analyses	p. 30
Deel IV. Confrontatiematrices	p. 40

DEEL I. TRENDANALYSE

Deze trendanalyse bevat de belangrijkste trends voor de beleidsdomeinen in Heuvelland. In het meerjarenplan kan Heuvelland inspelen op (een deel van) deze trends.

Afdeling Mens

Dienst Burgerzaken

Digitalisering

DABS (Databank voor de Akten van Burgerlijke Stand) zorgt voor een verdere modernisering/digitalisering van de burgerlijke stand. Alle akten van burgers worden bewaard in een centrale database.

Burgers kunnen meer en meer formulieren digitaal invullen, die ze daarna thuis gestuurd krijgen.

Wetgeving

De wetgeving verandert veel, maar niet eenduidig. Tegenover de nieuwe verplichtingen staan er geen nieuwe middelen.

Dienst Cultuur

Digitalisering

De digitalisering zet zich ook door in de culturele sector. *Virtual reality, augmented reality, 3d-replica's, apps, games...*, ze maken deel uit van culturele tentoonstellingen. Het belang van sociale media neemt ook enkel maar toe.

Duurzaamheid

Het duurzaamheidsverhaal wint aan belang. Wegwerpbekers worden niet meer aanvaard. Met activiteiten of lezingen kan de dienst inspelen op dit verhaal.

Economische tendensen

Deeconomie wordt belangrijker. Dit manifesteert zich bijvoorbeeld in het delen van kunstwerken. Ook crowdfunding voor kunstenaars komt meer en meer voor.

Hogere overheden

Het lokale bestuur krijgt op het vlak van cultuur meer bevoegdheden, maar niet meer middelen. Structurele subsidies zijn ook moeilijker te bekomen.

Individueel engagement

Individueel engageren zich anders dan vroeger. Ze sluiten zich minder aan bij verenigingen. Daar staat tegenover dat burgers participatie aan het beleid belangrijker beginnen vinden. Dit leidt tot

burgerinitiatieven en tijdelijke engagementen in projecten. Het reglement van de participatieraad speelt hierop in.

Vergrijzing, verkleuring

De culturele agenda dient zich aan te passen aan de vergrijzing. Wat de verkleuring betreft, speelt dit in Heuvelland vooralsnog minder.

Dienst Jeugd

Duurzaamheid

Het bewustzijn van het belang van duurzaamheid is stijgende bij jongeren. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de vele klimaatmarsen.

Opvang

In gezinnen zijn het steeds vaker de beide ouders die werken. Er is dus nood aan (zomer)opvang, met voldoende activiteiten.

Sociale media

Jongeren zijn sterker dan andere generaties in het gebruik van sociale media. Een nadeel daarvan is dat ze minder samen buiten komen voor activiteiten. Vooral de doelgroep +12-jarigen is moeilijk te bereiken.

Dienst Sport

Gezondheid

Een gezond leven wordt belangrijker in onze cultuur. Alle leeftijden dienen te bewegen, van peuters tot senioren.

Elektrische fietsen passen ook in deze context. Heuvelland kan inzetten op extra boxen voor (elektrische) fietsen.

Dienst Toerisme

Digitalisering

Mensen worden meer zelfredzaam als het gaat om het voorbereiden van een reis. Ze hebben de balie van de toeristische dienst minder nodig. Voor de balie vormt dit een uitdaging.

Duurzaamheid

Ook toerisme dient duurzaam te zijn. Mensen gaan vaker in eigen streek op vakantie. Duurzaam ondernemen kan ook voor toeristen belangrijk zijn. Voorbeelden daarvan zijn duurzame wijnbouw of het verhuren van elektrische fietsen.

Familievriendelijk toerisme

Families gaan vaker met verschillende generaties op stap: grootouders, ouders en kinderen. Voor hen is het belangrijk om samen geluismomenten te beleven.

Onthaasting

Een deel van de toeristen wil even weg uit het drukke leven om te onthaasten. Ze willen in alle rust en stilte kunnen genieten van de natuur, door er in te wandelen of te fietsen. Dit maakt ook dat apps door toeristen weinig gebruikt worden. Het stiltepad in Westouter beantwoordt aan de wens te onthaasten.

Q-label

De toerist wil een kwaliteitsvol onthaal, waarbij hij zelf centraal staat. Het Q-label, een traject gericht op de grotere tevredenheid van de klant, garandeert dit. Onder andere logies, restaurants en cafés kunnen het behalen. Ook het bezoekerscentrum heeft een Q-label.

Subsidies

Subsidiestromen verschuiven tussen hogere overheden (bijvoorbeeld van Toerisme Vlaanderen naar de provincie). Cumuleren van subsidies wordt minder eenvoudig.

Dienst Welzijn

Eerstelijnszones en geïntegreerd breed onthaal

De eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is een effectieve en kwalitatieve eerste lijn waar de burger centraal staat.

Eén van de prioritaire taken van de eerstelijnszone is het ondersteunen van de ontwikkeling van het geïntegreerd breed onthaal (GBO), voor wat betreft de afstemming en samenwerking met zorgaanbieders en het realiseren van een maximale rechtentoekening en toegang tot diensten en voorzieningen.

Gezondheid

De aandacht voor een gezond leven groeit. LOGO (het Lokaal Gezondheidsoverleg) wil acties ontwikkelen om de gezondheid van burgers te bevorderen. Denk bijvoorbeeld aan een bevolkingsonderzoek naar baarmoederhalskanker. Ook het OCMW kan daar een rol in spelen.

Outreaching werken

Er is veel verdoken armoede. Niet iedereen durft komen naar het OCMW. Outreaching werken, waarbij maatschappelijk werkers naar de mensen toegaan, probeert daar iets aan te doen. Ook het OCMW van Heuvelland zou daar op kunnen inzetten.

Schulden

De schuldproblematiek neemt toe, zowel wat budgetbegeleiding betreft als budgetbeheer. De belangrijkste reden zijn de energieschulden.

Het aantal zelfstandigen, alleenstaanden met/zonder kinderen en jongvolwassenen met een schuldproblematiek neemt toe.

Mensen van buiten de regio

Er komen vaker mensen van buiten de regio in de woningen van de sociale huisvestingsmaatschappijen terecht, omdat er te weinig Heuvellandse kandidaat-huurders zijn.

Afdeling Ruimte

Dienst Landbouw

Energie

Decentrale energiesystemen, zoals windturbines, doen hun intrede in de landbouw.

Erosie

De landbouwpercelen van Heuvelland zijn heel gevoelig voor erosie. Niet alleen gaat veel vruchtbare aarde verloren, sedimenten komen ook makkelijk in de waterlopen terecht.

Klimaat

De aarde warmt op, de grond verdroogt, met nefaste gevolgen voor de landbouw. Waterbuffers en irrigatie worden steeds belangrijker.

Schaalvergroting

De landbouwbedrijven worden steeds groter, en worden door burgers soms al gepercipieerd als industriële bedrijven, die niet passen op het platteland. Een groenscherm en handhaving zouden de verdraagzaamheid kunnen vergroten.

Verweving economische activiteiten

Het aantal landbouwers vermindert. Agrarische bedrijven komen leeg te staan, en worden ingevuld door andere economische activiteiten. Niet alles is evengoed inpasbaar in de lokale context.

Dienst Milieu

Afval

Een sloopopvolgingsplan is sinds recent verplicht toe te voegen aan de omgevingsvergunning bij bepaalde vergunningsplichtige sloop- of ontmantelingswerken. De aanwezige gevaarlijke en niet-gevaarlijke afvalstoffen moeten zo correct mogelijk worden gekwalificeerd en gekwantificeerd. Zo kan een verregaande scheiding van de verschillende afvalfracties worden doorgevoerd. Bij eigen werken verhoogt een sloopopvolgingsplan de kosten voor de gemeente.

Op 20 juli 2018 keurde de Vlaamse Regering het Actieplan asbestafbouw goed. Dit Actieplan streeft naar een asbestveilig Vlaanderen via de invoering van een asbestinventaris en een gefaseerde verwijdering van risicovolle asbesttoepassingen tegen 2034 en 2040.

Klimaatbewustzijn

Heuvelland ondertekende het Burgemeestersconvenant niet voor het behalen van de klimaatdoelstellingen. Heuvelland zal wel acties ondernemen om doelstellingen van het convenant te behalen.

Marktprijzen

Fossiele energiebronnen worden duurder. Inwoners/landbouwers doen meer en meer beroep op hernieuwbare energie, zoals zonnepanelen, windenergie, warmtepompen.

Ook het drinkwater wordt duurder. Zelfs particulieren investeren in de eigen opvang van water.

Water

Er dient meer ruimte gebruikt te worden voor waterberging en -infiltratie.

Waterzuivering speelt ook een steeds grotere rol. Een voorbeeld daarvan is het project aan de Kleine Kemmelbeek, waar sediment omwille van erosie wordt tegengegaan.

Dienst Mobiliteit

Aangepaste mobiliteit

Door de vergrijzing stijgt het aantal minder mobiele mensen. Een aangepaste mobiliteit is nodig.

De fiets

Er beweegt veel in het fietsbeleid van (hogere) overheden: fietsnelwegen, deelfietsen, elektrische fietsen... Heuvelland speelt hierop in met een schepen van fiets, en zet in op investeringen, zoals fietspaden.

De Lijn

Het openbaar vervoer (ook de belbus) wordt verder afgebouwd. Vervoer op maat wordt belangrijker. Nestor kan hier een belangrijke rol in spelen. Ook nieuwe accommodaties voor de fiets kunnen helpen.

Duurzame mobiliteit

Het milieubewustzijn groeit. Elektrische auto's en fietsen zullen enkel maar toenemen. Heuvelland zou de nodige oplaadpunten kunnen voorzien en de fietswegen aanpassen.

Landbouw

De landbouw maakt steeds meer gebruik van groot vervoer op landelijke wegen. Dit verhoogt niet alleen de kosten voor de gemeente om de wegen te onderhouden, het kan ook gevaarlijk zijn voor andere weggebruikers, zoals de schoolgaande fietsers.

Parkeerdruk

Het toerisme is een belangrijke economische tak voor Heuvelland, maar legt wel druk op de leefbaarheid van de dorpen. Parkeren in dorpen of op de Zwarteberg is niet altijd evident.

Toename economische activiteiten

Door een toename van de economische activiteiten is er behoefte om grote en snelle verplaatsingen te kunnen maken.

Dienst Openbare werken

Archeologiedecreet

Het archeologiedecreet maakt dat openbare werken serieus vertraagd kunnen worden en de kosten kunnen oplopen. Er moet meer gedaan worden zonder dat er budget tegenover staat.

Elektrische fietsen

Meer mensen fietsen elektrisch. Het bestuur zal op meer fietsenstallingen moeten inzetten.

Publiek groen

Door gezinsverdunning ontstaan er kleinere woonentiteiten, wat op zijn beurt de vraag naar publiek groen in de kernen doet stijgen.

Dienst Stedenbouw (wonen)

Ambachtelijke bedrijven

Door een tekort aan grond en gebouwen daalt de vraag om een ambachtelijk bedrijf (kleine zelfstandigen, KMO's) te kunnen beginnen.

Energieneutraal

Woningen dienen zo veel mogelijk energieneutraal te zijn. Zonnepanelen en betere isolatie zijn hier een gevolg van.

Gevelmaterialen

Door technologische trends ontstaan er nieuwe gevelmaterialen: pvc, plaatmaterialen voor gevelbekleding, isolatiesystemen... Dit beïnvloedt het beeld van de woningen.

Gezinssamenstelling

Traditionele gezinnen zijn niet meer de norm. Gezinsverdunning vraagt om kleinere woningen, samengestelde om grotere woningen.

Verdichting

De Vlaamse bouwmeester pleit voor verdichting van de kernen, vooral dan van de stadskernen. De mobiliteitsscore maakt dat wonen op het platteland, zelfs in de dorpskern, onder druk staat.

DEEL II. BELANGHEBBENDENANALYSE

Deze belanghebbendenanalyse bestaat uit drie delen.

1) Het eerste deel geeft antwoord op de vraag hoeveel belang bepaalde soorten organisaties hechten aan een specifiek beleidsdomein van Heuvelland, en hoeveel macht of invloed deze organisaties hebben over of op Heuvelland m.b.t. dat beleidsdomein. Zowel het belang als de invloed/macht krijgt een score van 1 (laag gewicht), 3 (redelijk gewicht) of 5 (hoog gewicht).

We verduidelijken dit met een voorbeeld: culturele organisaties uit Heuvelland hechten een groot belang aan het cultuurbeleid van Heuvelland (ze worden er door ondersteund, tonen ook interesse in wat er rond cultuur gebeurt). Ze scoren een 5 voor 'belang' voor het beleidsdomein cultuur. Tegelijkertijd hebben ze geen grote macht over het cultuurbeleid. Het beleid wordt niet gedictieerd door wat de culturele organisaties willen. Voor 'invloed' krijgen de culturele organisaties een score van 1.

Hoe hoger de scores, hoe meer Heuvelland rekening moet houden met de claims die deze organisaties maken ten aanzien van Heuvelland. Met soorten organisaties die tweemaal een score van 5 krijgen – zowel voor 'belang' als voor 'invloed' – moet het bestuur het meest rekening houden.

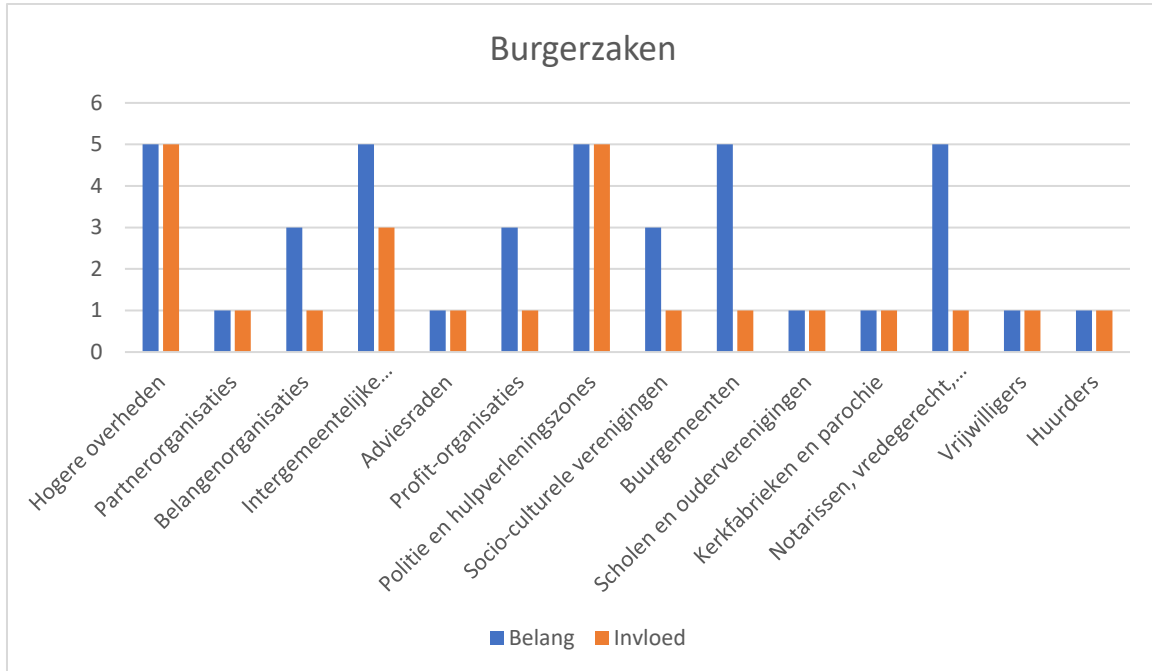
2) Het tweede deel bestaat uit een overzicht van alle belanghebbenden die aangeschreven zijn met de vraag om bij één of meerdere specifieke beleidsdomeinen drie prioriteiten aan te geven waarvan zij vinden dat Heuvelland er op moet inzetten.

3) Het derde deel is een synthese van alle claims van belanghebbenden. Er wordt aangegeven of deze claims ook op één of andere manier meegenomen zijn in het ontwerpmeerjarenplan.

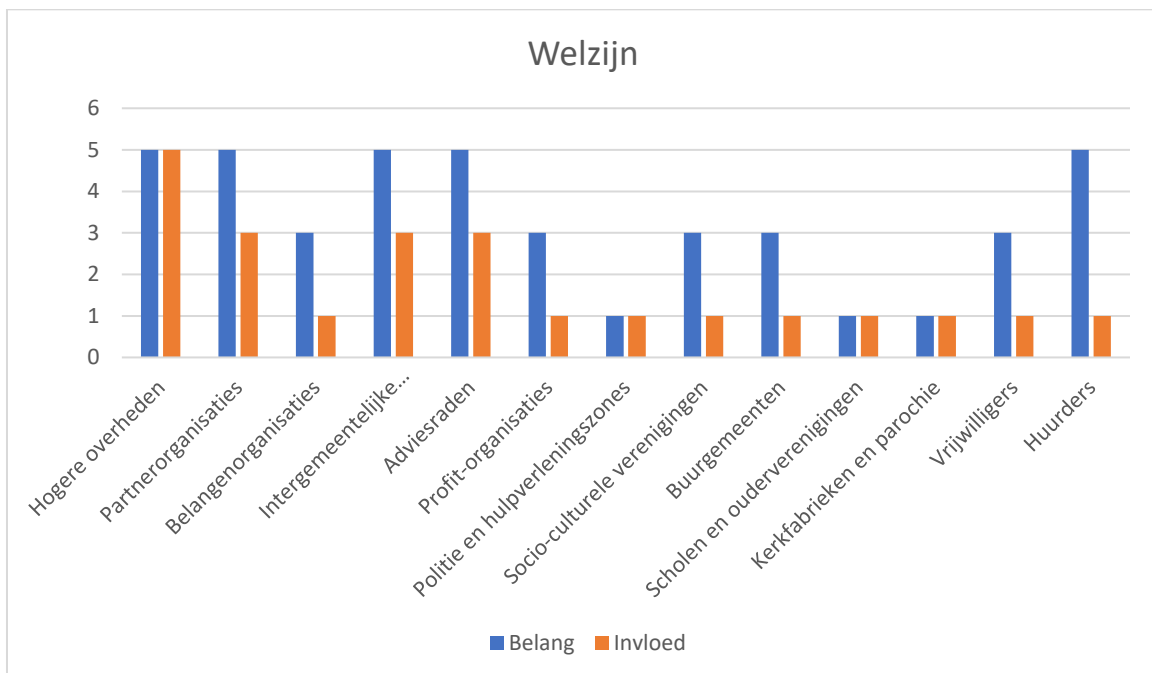
1. Belangenorganisaties gewogen

Afdeling Mens

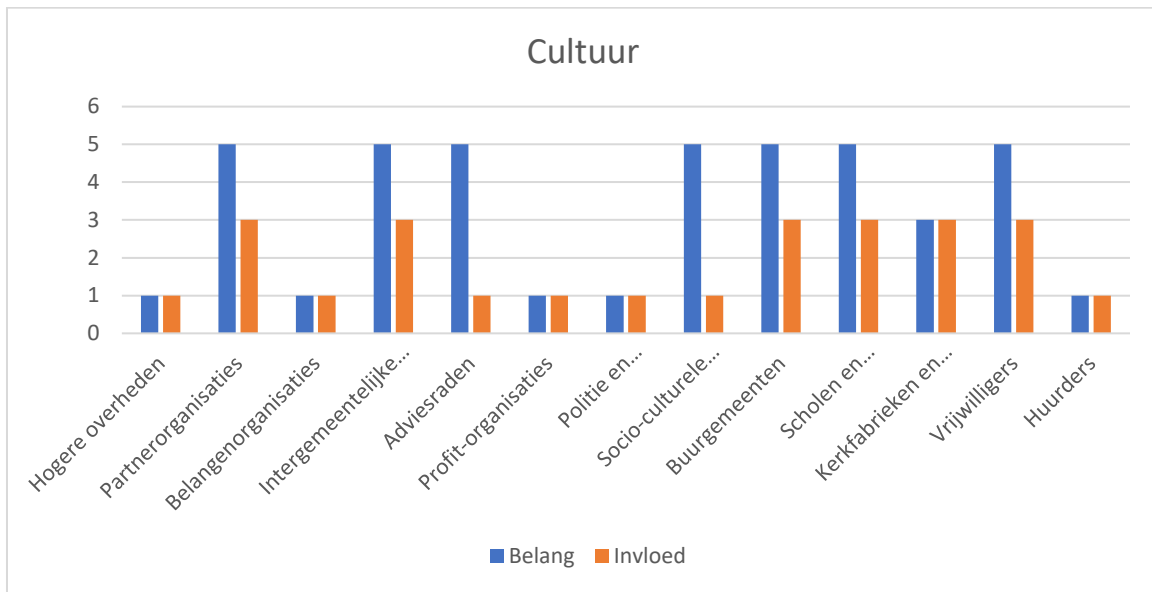
Burgerzaken



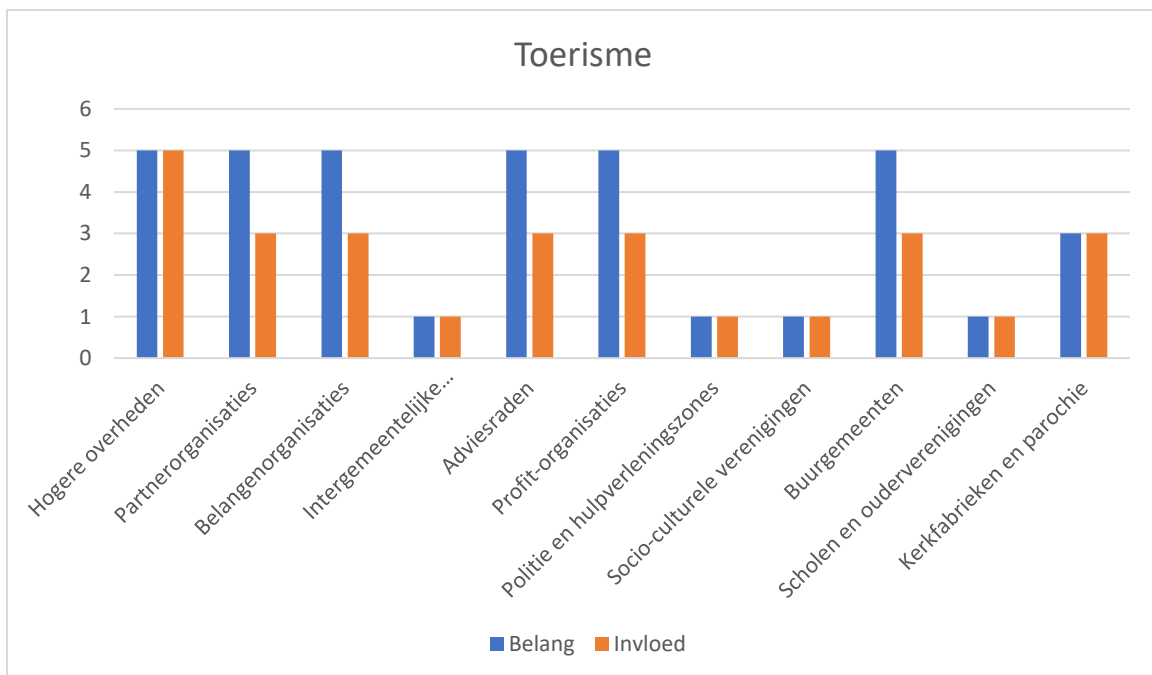
Welzijn



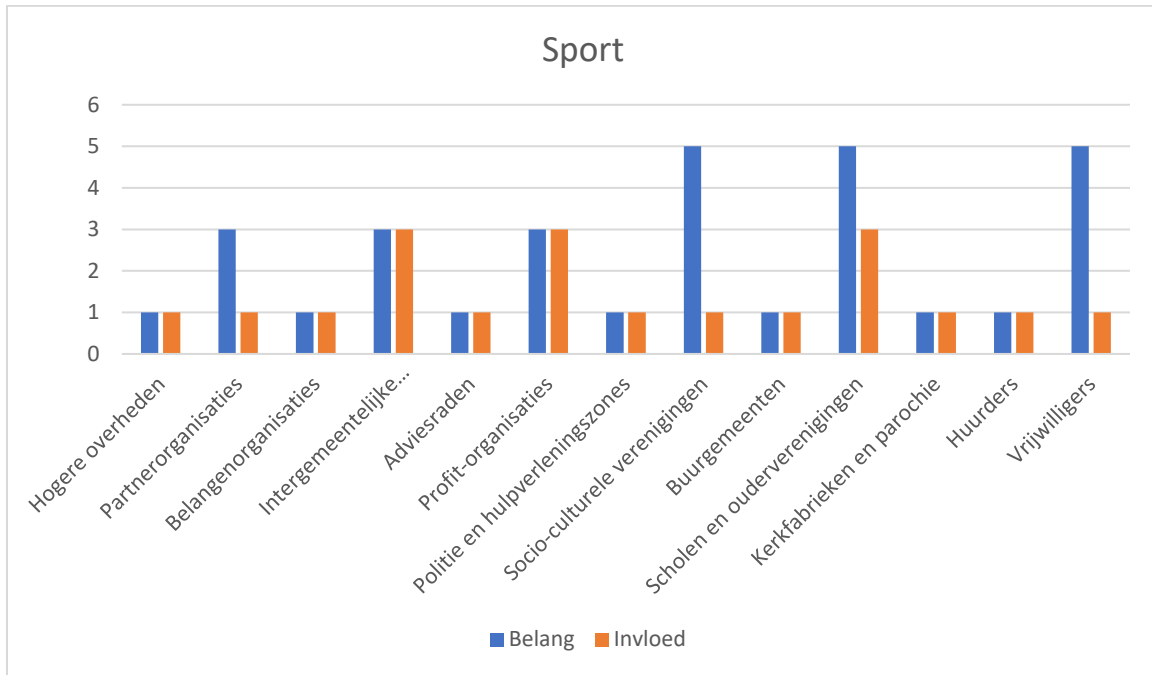
Cultuur



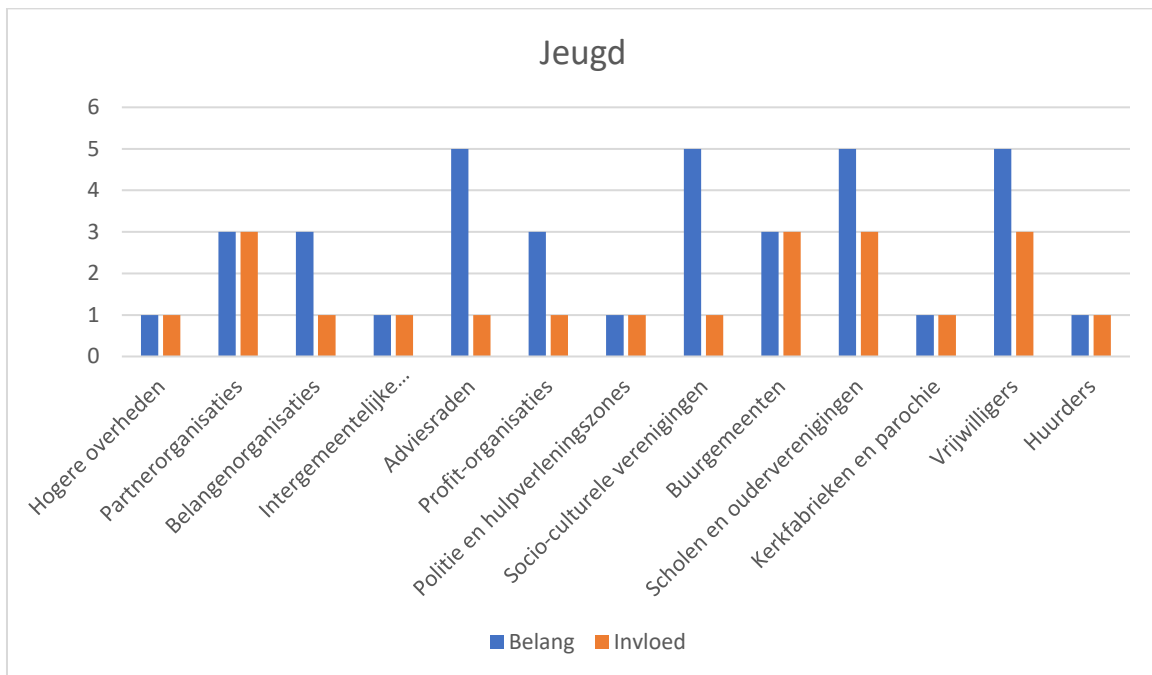
Toerisme



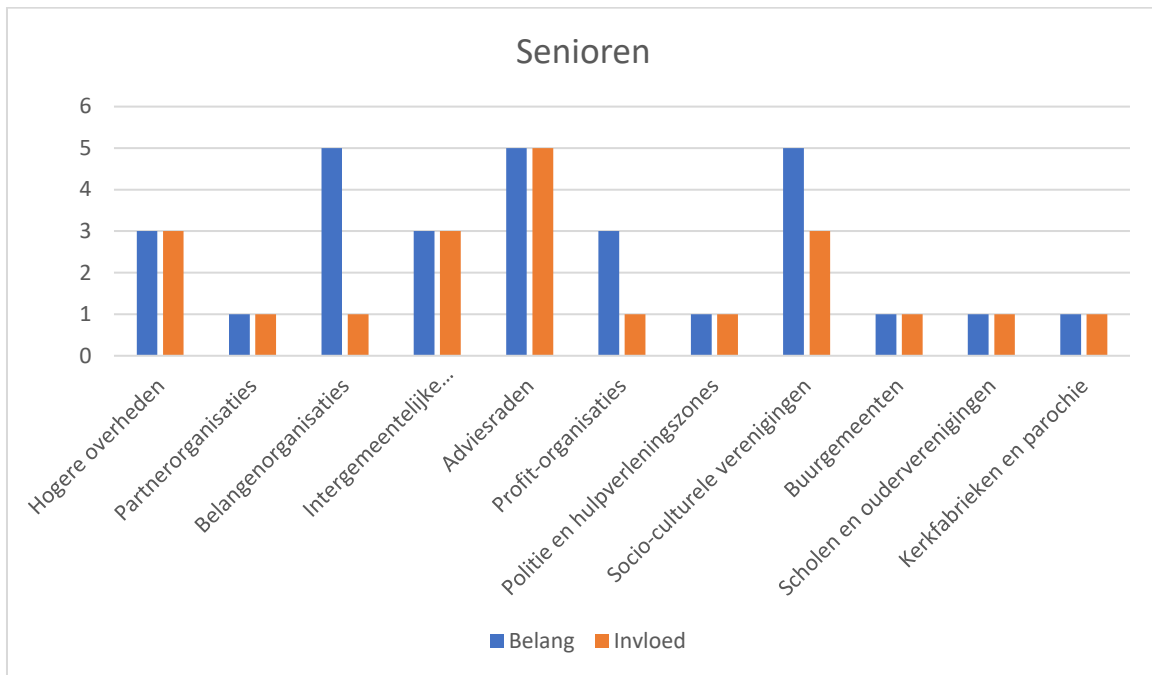
Sport



Jeugd

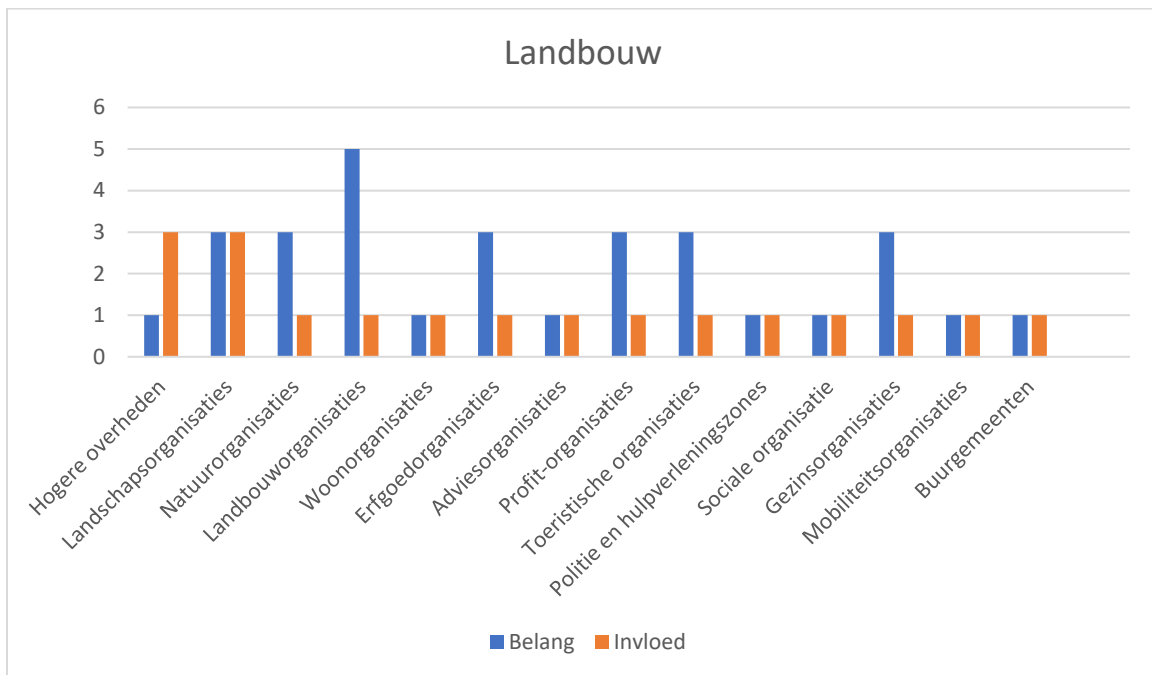


Senioren

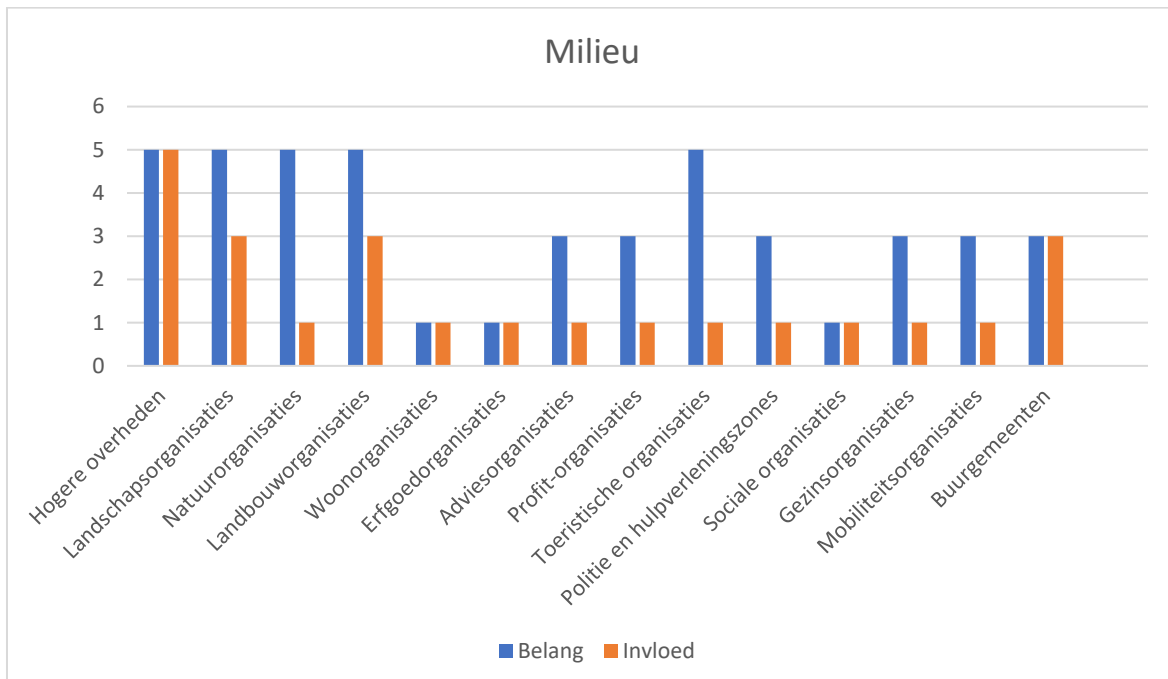


Afdeling Ruimte

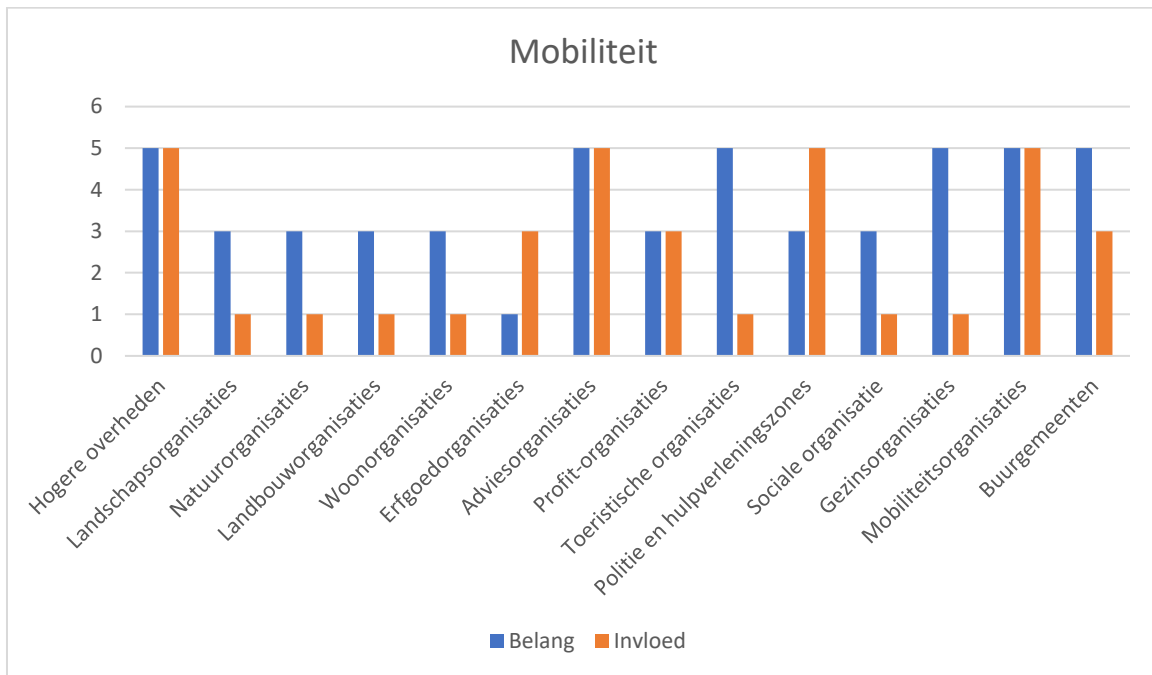
Landbouw



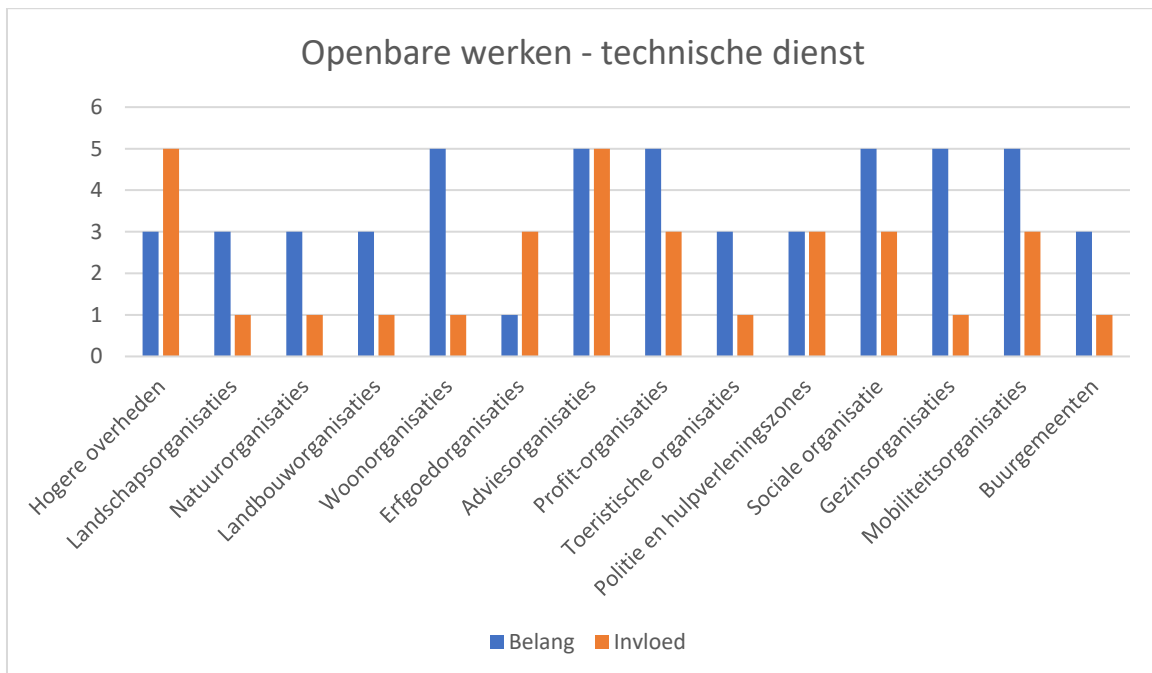
Milieu



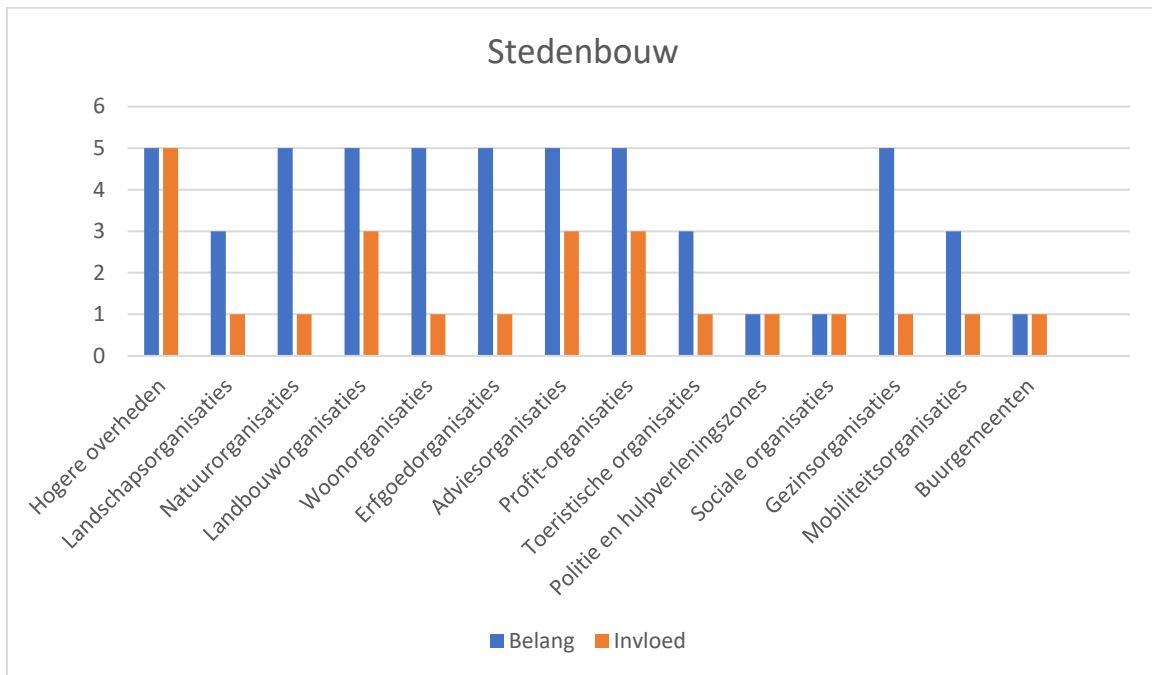
Mobiliteit



Openbare werken



Stedenbouw (wonen)



2. Lijst van belanghebbendenorganisaties

Deze lijst bevat per beleidsdomein belanghebbendenorganisaties. Deze organisaties kunnen bij meerdere beleidsdomeinen voorkomen.

Afdeling Mens

Burgerzaken

- Notarissen, vredegerecht...
- Frontline-Tours
- Rent a Guide

Cultuur

- Academies
- Agentschap Onroerend Erfgoed
- Amateurtoneel
- Belcantovrienden
- Borellecomité
- CC Perron Ieper
- CO7
- Collectiebeheerder
- Cultuur Ieper
- Cultuur Poperinge
- Cultuurraad
- De Vlaamse Vrienden
- Europa (via subsidieprogramma's)
- FARO
- Feestcomité De Klijte
- Feestcomité Dranouter
- Feestcomité Kemmel
- Feestcomité Loker
- Feestcomité Westouter
- Feestcomité Wijtschate
- Feestcomité Wulvergem
- Femma Westouter
- Folkfestival
- Foto – en diakring Spectrum
- Flor Barbry's Volkstoneel Fr. VI.
- Geuzenproject Nieuwkerke
- Harmonie ST. Cecilia Nieuwkerke
- Heemkunde
- IFF Ieper
- Kerkfabrieken en parochies
- Koor Hoogland
- K.V.L.V. Dranouter
- K.V.L.V. Kemmel
- K.V.L.V. Nieuwkerke

- K.V.L.V. Wijtschate
- K.V.L.V. Wulvergem
- MMP17
- Muziekcentrum Dranouter
- Nieuw Wulvergems Toneel
- N.S.B. Nieuwkerke
- Okra's
- Provinciaal archief
- Regionaal Landschap Westhoek
- Rijksarchief
- Scholen
- Spots op West
- St. Eligiuskoor Westouter
- Te Rikke en Ju
- 't Loker Ateljeetje
- Toneel met Hert en Ziel
- VVBAD
- VZW Westhoek
- VZW Westanglia
- Werkgroep Zoetemarkt Kemmel
- Westhoek Verbeeldt
- Westtoer
- Ypermuseum
- Zangkoor KemLok

Jeugd

- Bataljong
- De Ambrassade
- Dienstverlenende vereniging westhoek
- Jeugdraad
- Jeugdverenigingen
- Huis van het kind
- Kind en gezin
- Scholen
- VIVES (techniekacademie)

Senioren

- CADO
- cvo Cervo-Go
- Dienst maatschappelijk werk CM
- Dienst maatschappelijk werk Liberale Mutualiteit
- Familiehulp
- Handelaars
- Kerk & Leven
- LOGO
- Nestor
- Notaris Deknudt

- Okra's
- Regionaal platform ouderenbeleidsparticipatie
- Restaurants
- SAMANA
- Senionet Vlaanderen vzw
- Seniorenraad
- Solidariteit voor het gezin
- Werkgroep mantelzorg
- Werkgroep sociaal contact

Sport

- Okra's
- Seniorenraad
- Sportraad
- Sport Vlaanderen
- WSO

Toerisme

- De Lork
- Entre-Deux-Monts
- Folkfestival
- Frontline-Tours
- Gidsen
- Golfkar Westhoek
- Greeters
- Handelaars
- Monteberg
- Muziekcentrum Dranouter
- Rent a Guide
- Unizo
- TVL Sofie Plasman
- Vintage Heuvelland
- VVV Heuvelland
- Westtoer

Welzijn

- Advocaten
- Bond Moyson maatschappelijk werk
- CAW Centraal-West-Vlaanderen vzw
- CM maatschappelijk werk
- De Leie
- De Loods Loker
- De Lovie
- Deurwaarders
- De Wervel
- DVV Westhoek

- Eerstelijnsgezondheidszorg
- Gezinsbond
- Huis van het kind
- Huurdersbond
- Kind en gezin
- Kompas ambulante drugzorg
- Lions club
- LEIF
- LOGO
- Nestor
- Okra's
- Ons Onderdak
- Op 't Spoor
- Psychiatrisch Ziekenhuis Heilig Hart
- Samenwerkingsinitiatief
- Seniorenraad
- Thuiszorgplatform
- VDAB Ieper
- VZW Schuldbemiddeling
- Ziekenhuis
- Zorgteam politie

Afdeling Ruimte

Landbouw

- Algemeen Boerensyndicaat
- Boerenbond
- Boeren op een kruispunt
- Departement Omgeving
- Dienst waterlopen provincie
- Inagro
- Regionaal Landschap Westhoek
- Vlaamse Landmaatschappij
- Vlaamse Milieumaatschappij
- Vlaams Rampenfonds
- Westtoer

Milieu

- Agentschap voor natuur en bos
- Algemeen Boerensyndicaat
- BAS Bouwen
- Boerenbond
- Buurgemeenten
- De Bron
- De Lork
- Dienst waterlopen provincie
- Dierenasiel Poezewoef
- Gezinsbond
- Heuvellandstappers
- IVVO
- Jeugdraad
- Milieu-inspectie Vlaanderen (Brugge)
- Milieupolitie ArRRO
- Natuurinspectie
- Ovam (lokaal: Mooimakers)
- Regionaal Landschap Westhoek
- Seniorenraad
- Stichting Yourcenar
- Velt
- Vlaamse Landmaatschappij
- Vlaamse Milieumaatschappij
- Wildbeheer

Mobiliteit

- Agentschap Wegen en Verkeer
- Algemeen Boerensyndicaat
- Bedrijven
- Boerenbond

- Buurgemeenten
- De Bron
- De Lijn
- Fietsersbond
- Industrie
- Jeugdraad
- Mobiliteitscommissie
- Nestor
- Politie
- Seniorenraad
- Solidariteit voor het gezin
- Vervoersregioraad
- Westtoer
- Ziekenhuis

Openbare werken

- Agentschap Wegen en Verkeer
- Aquafin
- Bedrijven
- Buurgemeenten
- Handelaars
- Industrie
- Jeugdraad
- Kerkfabrieken en parochies
- Restaurants
- Seniorenraad
- Unizo
- Winkels

Stedenbouw, wonen

- Agentschap Onroerend Erfgoed
- Agentschap voor natuur en bos
- BAS Bouwen
- Bedrijven
- CO7
- Cultuurraad
- De Bron
- De Leie
- Dienst waterlopen provincie
- Gecoro
- Habito
- Handelaars
- Immo, vastgoed
- Industrie
- Ons Onderdak
- Restaurants
- Studiebureau Antea

- SVK
- Unizo
- Voka
- Vzw Toegankelijkheid
- Winkels
- Wonen Vlaanderen
- Wooninspectie
- WVI

3. Prioriteiten van belanghebbenden voor meerjarenplan 2020-2025 Gemeente en OCMW

Dit deel bevat de claims van de belanghebbenden.

Afdeling Mens

Prioriteiten beleidsdomein burgerzaken

- Voorzien van een eenvoudig reglement voor begraafplaatsen met ruimte voor persoonlijke invulling
- Opzetten van een eenvoudige procedure voor een controlerende arts bij crematie

Prioriteiten beleidsdomein cultuur

- Aanpakken geurhinder OC Utendoale
- Gebruiksvriendelijke podium(elementen)
- Internet in alle OC's
- Versterken van het gemeenschapsgevoel
- Cultureel erfgoed promoten
- Ondersteunen van culturele verenigingen
- Promoten van Heuvellandse kunstenaars (bv. award)
- Samenwerken met andere culturen
- Oplossen probleem afsluiten van OC De Gaper
- Geurhinder afvoerputje OC De Gaper aanpakken
- Led verlichting in OC De Gaper
- Vernieuwen tafels OC De Gaper
- Gratis gebruik van de culturele centra door vereniging
- Goed uitgeruste leskeuken in Kemmel
- Opnieuw inrichten van jaarlijkse culturele uitstap
- Betrekken van socio-culturele verenigingen bij de uitbouw van het cultureel aanbod
- Gelijke behandeling van alle verenigingen m.b.t. te betalen kosten
- Aanpakken oprit OC De Walvis
- Vergroten ruimte beeldende en audiovisuele kunsten voor academie in Kemmel
- Vernieuwing verwarming in huidig beeldlokaal
- Voorzien van wit geschilderde kurkpanelen tegen de muren
- Uitbreiden capaciteit ruimte voor muziek voor de academie in Dranouter
- Aankopen van nieuwe piano
- Verdere bestending verhaal WOI
- Inzetten op landschap en landschapsbeleving
- Inzetten op familievriendelijkheid

Prioriteiten beleidsdomein senioren

- Sportdag 55+ behouden of alternatief voorzien
- Veilige fietspaden
- Meer zitbanken op de wandelwegen
- Via de bibliotheek interessante sprekers uitnodigen
- Inzetten op een menswaardig inkomen voor ouderen
- Aangepast, betaalbaar wonen
- Investeren in preventie en in gezondheids promotie
- Aangepast, betaalbaar vervoer
- Maatregelen tegen eenzaamheid bij senioren
- Opvang en begeleiding in crisissituaties
- Gebruik van het Ontmoetingscentrum voor het verenigingsleven
- Uitbouw van een dienstencentrum voor senioren voor zinvolle daginvulling
- Aandacht voor mensen met beperkingen of moeilijkheden
- Aanmoedigen van vrijwilligerswerk bij (jongere) senioren in het belang van (oudere) senioren
- Parking in ieder dorp dichtbij de kern
- Begaanbare voetpaden voor mindervaliden (probleem terrassen)

Prioriteiten beleidsdomein sport

- Behoud diversiteit en spreiding sportaanbod
- Verdere uitbouw jeugdwerking tijdens vakantieperioden en samenwerking met scholen
- Behoud geldelijke bijdrage van verenigingen voor gebruik sporthal Wijtschate
- Vernieuwing kantine voetbalclub SK Nieuwerkerke
- Uitbreiding terreinen en vernieuwing verlichting voetbalclub
- Vernieuwing en uitbreiding parking voetbalclub
- De bestaande MTB-route optimaliseren en promoten
- Ontwikkelen van een loopomloop en inwoners aanzetten tot lopen via start to lessenreeks(en)
- Inzetten op een sportsnackaanbod voor leerlingen van de basisscholen
- Ontwikkelen van een Multimove-pad voor kleuters en jonge kinderen in een natuur- en / of bosrijke omgeving
- Het aanbieden van het Sportkompas voor de leerlingen van het 3^{de} en 4^{de} leerjaar van de basisscholen

Prioriteiten beleidsdomein toerisme

- Blijven inzetten op Bezoekerscentrum en toeristische dienst
- Onderhoud dorpscentra
- Onderhoud/ontwikkelen fiets- en wandelpaden
- Een eerlijke toeristentaks
- Promoten fietstoerisme en naleven verkeersregels
- Aanpak fietspad Kemmel-Voormezele

- Ondersteunen van KMO's
- Opmaak van een lokale visienota toerisme & recreatie
- Upgrade toeristische sectorwerking
- Promoten van stilte voor toerist/recreant
- Promoten van wijnbeleving
- Investeren in het WO I-product consolideren
- Zorgen voor evenwicht tussen belangen van inwoners, ondernemers en toeristen
- Bio-afbreekbare zakken onder Heuvellandse handelaars verdelen en laten inkopen aan inkoopprijs
- Vuilnisbakken bij voetbalveld te Nieuwkerke
- Voorzien van randparkings

Prioriteiten beleidsdomein welzijn

- Afstemming van het hulpaanbod van de verschillende partners in de eerstelijnszones
- Extra ondersteuning voor jongeren die de jeugdhulp verlaten
- Aanpakken van dak- en thuisloosheid
- Focus op preventie en welzijnsbevordering op maat van de meest kwetsbare doelgroepen
- Realiseren van het samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal
- Dienstverlening Boeren op een kruispunt kenbaar maken
- Bijscholing voor medewerker OCMW rond welzijnsproblematiek land- en tuinbouw
- Outreachend werken
- Aandacht voor gezinnen met jonge kinderen
- Invoeren van UIT-PAS met reductie voor specifieke doelgroepen
- Inzetten op aangepast vervoer voor mensen met een handicap
- Inzetten op openbaar vervoer
- Een inclusief beleid
- Inzetten van digitale communicatie om ouderen te bereiken
- Zo lang mogelijk thuis blijven in de eigen omgeving
- Inzetten op lokale handelszaken
- Ondersteunen van mantelzorg
- Maatregelen tegen kansarmoede en vereenzaming
- Stimuleren van actief pendelen en de fiets
- Inzetten op geestelijke gezondheid
- Maatregelen tegen geurhinder
- Ondersteunen van kankeropsporing

Afdeling Ruimte

Prioriteiten beleidsdomein landbouw

- Terugdringen erosie op landbouwpercelen
- Landinrichtingsproject Robuuste Waterlopen Westhoek
- Ophaling plastic
- Ondersteuning lokale vereniging
- Oprichting landbouwraad
- Vlot vergunningenverloop
- Onderhoud grachten
- Plaatsen van borden 'Oogsten vraagt tijd en begrip'

Prioriteiten beleidsdomein milieu

- Opstellen beleidsplan hernieuwbare energie
- Integreren natuur en landbouw, bv. agroforestry
- Aanpakken zwerfvuil
- Promoten korte keten
- Landschapsbeheer
- Uitbouw beekvalleien als verbinding tussen natuurgebieden
- Inzetten op afvalwaterbehandeling
- Bijenvriendelijke gemeente
- Bio streekproducten bij recepties
- Trager verkeer (geen rally)
- Ophaling plasticfolie
- Inzameling en/of ondersteuning inzake asbestverwijdering en ophaling
- Zwerfkattenbeleid
- Toelaten verbranden van snoeiafval van kleine landschapselementen
- Mensen re-integreren in de natuurlijke ecosystemen
- Positieve ingesteldheid van gemeente naar landbouw toe

Prioriteiten beleidsdomein mobiliteit

- Toegankelijk openbaar vervoer
- Voldoende parkeerfaciliteiten bij grote evenementen
- Fietspad tussen Loker en Dranouter
- Onderhoud kleine banen, landelijke wegen
- Voldoende breed maken van banen in dorpen voor zwaar verkeer (o.a. landbouwmachines)
- Voldoende duidelijke wegwijzers in en naar dorpen

Prioriteiten beleidsdomein openbare werken

- Veilige fietspaden (bv. Loker-Dranouter, Westouter-Poperinge, Sint-Elooi-Vierkoningen, Dries Kemmel)
- Verdere aanpak afvoerrioolwater buiten bebouwde kom
- Maatregelen tegen landbouwtransport in kernen en kleine wegen
- Inzetten op een verzorgde omgeving
- Een openbaar toilet in elke gemeente / toegang in OC's voor bezoekers
- Aan de OC 's een automatisch aanspringend licht plaatsen
- Heraanleg wegenis N375 Dikkebus - De Klijte
- Realiseren van gemeentelijk aandeel betreffende zuiveringsgebieden Dranouter en De Klijte
- Opmaken van een digitale databank van het rioolstelsel van Heuvelland
- Sanering van Wulvergem
- Veilige oversteekplaatsen Dries Kemmel
- Veilige voetpaden

Prioriteiten beleidsdomein stedenbouw

- Uitwerken van een kwaliteitskamer voor gevoelige, minder gebruikelijke dossiers
- Visie ontwikkelen voor de kernen
- Een uitgewerkt fietscirculatieplan
- Aanleggen fietsverbinding Westouter-Poperinge
- Hermeandering Kemmelbeek langs de Meersstraat in Westouter
- Uitwerken beleidskader energielandschap
- Inzetten op kleine zelfstandigen of zelfstandigen in het algemeen
- Inbreiding van de kernen
- Zorg dragen voor onroerend erfgoed en in de kijker zetten
- Oplossing bieden voor de horeca / handel op de Zwarteberg
- Opnieuw inventaris maken van erfgoed
- Voldoende ruimte laten voor individuele initiatieven betreffende leefbaarheid en levendigheid van de gemeente
- Inzetten op verweving, intensivering, hergebruik en tijdelijk gebruik
- Invoeren betonstop
- Verbinden van bossen door weides en akkers op te kopen en te beplanten
- Aanpak leegstaande krotten buiten woonkernen
- Maatregelen tegen industriële karakter van landbouw

Prioriteiten beleidsdomein wonen

- Meer sociale woningen
- Onmiddellijke betonstop
- Versnellen van renovatiegraad
- Spanning tussen bindend sociaal objectief en de vraag naar sociale woningen in kaart brengen

- Transitie van te grote woningen naar type woningen/kleinere woningen voor alleenstaanden (met en zonder kinderen)
- Herbestemming Kerk en omgeving van Kerk te Wijtschate met het oog op een eventueel toekomstig sociaal huuraanbod
- Toegankelijkheid van het woonpatrimonium verbeteren
- Toegankelijkheid van de publieke omgeving verbeteren
- Een convenant met Inter afsluiten voor advies en ondersteuning toegankelijkheidsbeleid

Deel III. SWOT-ANALYSES

De SWOT-analyse biedt een overzicht van de sterktes en zwaktes van een dienst en van de kansen en bedreigingen van het beleidsdomein van de dienst. In de analyses beperken we ons tot de belangrijkste sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen.

Omdat de beleid van de dienst burgerzaken bijna volledig bepaald wordt door de hogere overheden, en de beleidsruimte dus heel beperkt is, wordt hier verder geen analyse geboden van de dienst.

Afdeling Mens

Dienst Cultuur

Sterktes

- Expertise
- Aanbod bib
- Bezoek gemeentehuis
- Organisatie evenementen (100 pp.)
- Uitwerken tentoonstellingen

Verbeterpunten

- Knowhow grotere evenementen
- Infrastructuur podium-/beeldende kunsten
- Achterstand archief
- Geen langetermijnplanning activiteiten cultuur
- Moeilijk bereik bep. doelgroepen
- Geen duidelijke keuzes maken
- Weinig (gecoördineerde) samenwerking met andere diensten
- Complexe samenwerking lokale actoren
- Inzet vrijwilligers (breed)
- Kleine dienst
- Beperkt budget

Kansen

- Subsidies
- Grensoverschrijdend netwerk
- Samenwerking partners
- Netwerk lokale beeldende kunstenaars

Bedreigingen

Grotere streekspelers

Dienst eerder sponsor dan partner

Individuele vragen

Dienst Jeugd

Sterktes

- Aanbod activiteiten
- Infrastructuur
- Subsidiereglement
- (Intergemeentelijke) samenwerking
- Enthousiaste animatoren/vrijwilligers

Verbeterpunten

- Moeilijk bereik +12-jarigen
- Afstemming andere diensten
- Kleine dienst

Kansen

- Werking jeugdraad
- Werking CAW
- Werking jeugdbewegingen

Bedreigingen

- Niet georganiseerde jeugd
- Structuur jeugdraad
- Grote verwachtingen burgers

Dienst Senioren

Sterktes

- Expertise inzake activiteiten, zorg
- Aanbod seniorenresidenties
- Aanzienlijke groep gemotiveerde vrijwilligers
- Effectieve communicatie bereikt doelgroep

Verbeterpunten

- Nauwelijks ondersteuning mantelzorgers
- Beperkte middelen
- Werking versnipperd over diensten
- Toegankelijkheid infrastructuur
- Restgroep wordt niet bereikt

Kansen

- Logo zet aan tot actief gezondheidsbeleid
- Sterke seniorenraad
- Gelinkte activiteiten andere organisaties

Bedreigingen

- Afbouw Nestor
- Sterke toename vergrijzing
- Vrijwilligers worden ouder

Dienst Sport

Sterktes

- Groot aanbod activiteiten
- Uitgebreide infrastructuur
- Goede contacten clubs/scholen
- Subsidiereglement
- Budget

Verbeterpunten

- 12- tot 18-jarigen moeilijk bereikt
- Te lage bezetting schooluren
- Aug.-mei hal 's avonds volzet met zelfde clubs
- Vrijwilligers moeilijk te vinden

Kansen

- Project bewegen op verwijzing
- Landelijk karakter Heuvelland
- Sport/bewegen op werk als trend
- Samenwerking WSO OCMW, Loods, Vondels
- Vergrijzing als doelgroep

Bedreigingen

- Moeilijk overleven clubs
- Hoge drempel kost inschrijving clubs

Dienst Toerisme & Lokale Economie

Sterktes

- Infrastructuur BC
- Expertise
- Dienstverlening
- Externe communicatie
- Producten
- Vrijwilligerswerk
- Gidsenwerking
- Budget

Verbeterpunten

- Geen budget lokale economie
- Geen visie lokale economie
- Geen uitgewerkte visie toerisme en recreatie
- Kerk niet aangepast voor onthaal groepen
- Geen beheerssysteem voor arrangementen
- Parking
- Promotie 'Het Heuvelland' als regio en BC bij actoren
- Bepalen economische return bij promotie-acties
- Weinig samenwerking met toeristische ondernemers

Kansen

- Herbestemming Kerk
- VZW Commandobunker extra bezoekerspotentieel
- Subsidies en samenwerking met partners
- Landschap Heuvelland
- Rust en landelijk karakter Heuvelland
- Gezond leven in Heuvelland
- De historie van Heuvelland

Bedreigingen

- Digitalisering van bezoekers
- Druk van toerisme op leefbaarheid dorpen

Dienst Welzijn

Sterktes

- Expertise maatschappelijk werkers
- Voldoende tijd voor gesprekken
- Engagement naar cliënt toe
- Permanentiesysteem
- Flexibiliteit naar cliënt toe
- Goede gespreksruimtes
- Goede overlegstructuur
- (Intergemeentelijke) samenwerking
- Openheid bijscholing

Verbeterpunten

- Document- en mappenbeheer
- Visie
- Personeelsbestand
- Archivering
- Verslaggeving
- Specifieke wetgeving
- Afwezigheid acties rond aantal zaken

Kansen

- Outreachend werken
- Digitalisering
- Geïntegreerd breed onthaal
- Eerstelijnszone

Bedreigingen

- Werk niet altijd zichtbaar
- Wetgeving hogere overheid

Afdeling Ruimte

Sterktes

- Deskundigheid
- Flexibele inzet
- Werksfeer
- Ruimtelijk beleid
- Efficiënte opvolging vergunningen/opdrachten
- Machinepark
- Samenwerking

Verbeterpunten

- Handhaving
- Juridische kennis
- Verouderd patrimonium
- Automatisering reglementen & evenementen
- Geen collectieve aanpak riolering
- Beperkte deskundigheid grote milieubedrijven
- Administratieve expertise projecten
- Personeelsbestand
- Beperkt budget
- Ziekteverzuim
- Tekort aan competenties TD

Kansen

- Samenwerking
- VOM Subsidies
- GIS
- Landschap
- Klimaatbewustzijn
- Verbreding
- Waterbuffers

Bedreigingen

- Openbaar vervoer
- Toerisme
- Kosten gebouwen, wegen
- Projecten VMM AWV
- Rioleringen kernen
- Schaalvergroting

- Verdichting kernen
- Gezinsverdunning
- Handelsapparaat
- Verschuiving taken overheden
- Bedrijvigheid mobiliteit

DEEL IV. CONFRONTATIEMATRICES

Een confrontatiematrix confronteert de sterktes en zwaktes van een dienst met de kansen en doelstellingen uit haar beleidsdomein aan de hand van een tabel (met sterktes en zwaktes onder elkaar in rijen, en kansen en bedreigingen naast elkaar in kolommen).

De tabel wordt van links naar rechts, kolom per kolom overlopen.

Voor elke kans en bedreiging wordt bekeken welke sterkte de organisatie in staat stelt om de betreffende kans te benutten of de betreffende bedreiging af te weren, of welke zwakte de organisatie verhindert om de betreffende kans te benutten, of de betreffende bedreiging af te weren.

Aan de sterkte of zwakte die het meest in staat stelt of het meest verhindert wordt een score van 5 gegeven. De volgende sterkte of zwakte die het meest in staat stelt/verhindert, krijgt een score van 3, de volgende een score van 1.

De scores 5, 3, 1 worden toegekend aan alle sterktes/zwaktes samen, niet afzonderlijk eerst aan de sterktes, en dan aan de zwaktes.

Per rij is er een eindscore. De rijen met de hoogste score zijn sterktes of zwaktes waarmee het bestuur prioritair mee aan de slag zou kunnen gaan.

In de rijen met de hoogste scores geven cellen met de hoogste individuele score aan ten aanzien van welke kans of bedreiging er acties kunnen/moeten uitgevoerd worden vanuit de betreffende sterkte of zwakte.

De confrontatiematrices zijn gemaakt in aparte Excel-tabellen (zie bijlagen).

Hieronder bevinden zich de interpretaties van elke matrix.

Dienst Cultuur

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

Dienst cultuur heeft één grote sterkte, en drie grote verbeterpunten.

De sterkte is het uitwerken van tentoonstellingen. Vooral deze sterkte draagt er toe bij dat de dienst twee kansen kan benutten: de samenwerking met partners en het netwerk aan lokale beeldende kunstenaars. Door deze sterkte wordt de dienst cultuur namelijk interessant voor partners en kunstenaars. De sterkte zorgt er tegelijk voor dat de dienst minder afhankelijk wordt van grotere streekspelers, waarvan de invloed gezien wordt als een bedreiging.

Het meest opvallende verbeterpunt is het gegeven dat de samenwerking met lokale actoren moeilijk verloopt omwille van de complexiteit ervan. Meer dan andere verbeterpunten kan de moeilijke samenwerking ervoor zorgen dat de kans van het grensoverschrijdende netwerk niet benut wordt. De expertise van de dienst biedt wat dit betreft als sterkte wel enig weerwerk. Deze kan ingezet worden om de kansen van het grensoverschrijdende netwerk te benutten. Door de moeilijke samenwerking met lokale actoren bestaat het gevaar dat de dienst eerder gezien wordt als sponsor dan als partner voor samenwerking.

Twee andere grote verbeterpunten is het gegeven dat de dienst klein is en de gebrekkige infrastructuur voor podium- en beeldende kunsten. Door de kleinheid van de dienst kunnen subsidies niet altijd binnengehaald worden, en wordt het moeilijk om op alle individuele vragen van burgers te antwoorden. De gebrekkige infrastructuur zorgt ervoor dat de kans die het netwerk van lokale kunstenaars biedt niet benut wordt. Door deze zwakte wordt de dienst voor partners ook minder interessant om mee samen te werken.

Een opvallend verbeterpunt, dat wel een lagere totaalscore heeft dan de bovenstaande, is het gegeven dat de dienst cultuur geen duidelijke beleidskeuzes maakt. Vooral daardoor ondergaat de dienst de invloed van grotere en sterkere streekspelers.

Er is ook een duidelijke achterstand in de archivering, wat de dienstverlening naar geïnteresseerde burgers bemoeilijkt.

Strategische keuzes

1) De sterktes hebben een totaalscore van 18 punten, de verbeterpunten een totaalscore van 47. Wil het bestuur de aanwezige kansen benutten en bedreigingen afwenden, moet de dienst hoofdzakelijk inzetten op een ondersteunend beleid, dat erin bestaat om te werken aan de verbeterpunten.

2) De dienst cultuur moet vooral werken aan de verbeterpunten met de hoogste score: de moeilijke samenwerking met lokale actoren (via bv. samenwerkingsovereenkomsten), de gebrekkige infrastructuur voor podium- en beeldende kunsten, en de kleinheid van de dienst [ondertussen is er na het maken van de matrix een extra administratief medewerker Mens aangenomen die de dienst kan ondersteunen].

3) Het uitwerken van tentoonstellingen is een prominente sterkte. De dienst cultuur zou de komende jaren deze sterkte nog kunnen vergroten. Andere sterktes spelen strategisch een minder belangrijke rol, maar dienen wel behouden te blijven.

Dienst Jeugd

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

De dienst jeugd heeft vijf sterktes. Vooral drie daarvan scoren hoog: de infrastructuur (11), de enthousiaste animatoren (9) en het aanbod aan activiteiten (8).

De goede werking van de jeugdbewegingen vormen een kans voor het bestuur. De infrastructuur biedt de nodige ruimte aan de jeugdbewegingen. Deze sterkte is bovendien van die aard dat de bedreiging van het komen en gaan van leden in de jeugdraad beperkt blijft.

Ondanks het komen en gaan van leden, is de werking van de jeugdraad goed, en biedt ze kansen voor het bestuur. De goede werking is vooral een gevolg van een andere sterkte van de dienst: het inzetten van enthousiaste animatoren.

Het aanbod aan activiteiten zorgt ervoor dat de hoge verwachtingen van de burgers, die ook te hoog kunnen zijn, worden opgevangen.

Het subsidiereglement komt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen nergens naar boven als belangrijkste sterkte, maar wel als een duidelijke sterkte die o.a. de werking van de jeugdbewegingen kan ondersteunen.

Wat de verbeterpunten betreft, springt er één bovenuit: het gegeven dat de doelgroep +12-jarigen moeilijk bereikt wordt. De niet-georganiseerde jeugd valt zo uit de boot van het beleid. Het kan ook zorgen voor een minder goede werking van de jeugdraad en van jeugdbewegingen.

De minder goede afstemming met andere diensten van het bestuur, zorgt ervoor dat niet alle kansen die het CAW biedt benut worden.

Strategische keuzes

1) De sterktes scoren in totaal 37 punten, de zwaktes 17 punten. Een slagkrachtig beleid dat met eigen sterktes kansen benut en bedreigingen afwendt, is realistisch.

2) De dienst moet blijvend inzetten op de al duidelijk aanwezige sterktes. Dit betekent de infrastructuur nauwgezet onderhouden, de vrijwilligerswerking op peil houden, een sterk aanbod aan activiteiten blijven leveren en het subsidiereglement behouden, zo mogelijk versterken.

3) Daarnaast moet de dienst jeugd voldoende aandacht besteden aan het verbeterpunt 'moeilijk bereik +12-jarigen' en aan de afstemming met andere diensten. Het tweede verbeterpunt is een zaak van de hele organisatie, en zal ook een onderdeel vormen van de beleidsdoelstelling rond organisatiebeheersing. De dienst communicatie kan eventueel ook helpen met het eerste verbeterpunt.

4) Het vorige in acht genomen zal de dienst jeugd de jeugdraad en -bewegingen kunnen ondersteunen, de kansen die het CAW biedt benutten, de niet-georganiseerde jeugd beter kunnen bereiken, en tegemoet kunnen komen aan de verwachtingen van de burgers.

Dienst Senioren

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

Van de vier sterktes die in de matrix opgesomd zijn, springt er één bovenuit: het feit dat de dienst senioren in staat is vrijwilligers te mobiliseren (score van 15). Dit vergroot de kansen van een goede werking van de seniorenraad. Het stelt de dienst ook in staat twee bedreigingen het hoofd te bieden: de afbouw van Nestor en het steeds ouder worden van vrijwilligers. Door vrijwilligers te mobiliseren kan de afbouw van Nestor opgevangen worden. Ouder wordende vrijwilligers kunnen vervangen en/of bijgestaan worden door minder oude vrijwilligers.

De belangrijkste sterkte die de afbouw van Nestor moet opvangen, blijft wel de expertise van de dienst inzake zorg en activiteiten. Een medewerker zal blijvend ingezet worden op Nestor.

De sterkte van effectieve communicatie naar de doelgroep zorgt er mee voor dat gelinkte activiteiten van andere organisaties tot bij de doelgroep komen. Een voorbeeld daarvan is Logo die aanzet tot een actief gezondheidsbeleid.

Als groot verbeterpunt geldt dat de werking rond senioren versnipperd zit over verschillende diensten (score van 12). Acties voor senioren zitten bij de dienst senioren, welzijn en sport. Afstemming tussen de diensten is dus belangrijk, maar niet evident. Ook bij andere diensten is gebleken dat samenwerking met andere diensten een werkpunt is. Voor de seniorendienst draagt de versnippering er hoofdzakelijk toe bij dat de kansen die activiteiten van andere organisaties bieden, zoals het gezondheidsbeleid van Logo, verkleind worden. Interne afstemming is nodig om externe afstemming te doen slagen.

Een ander belangrijk verbeterpunt is dat er een groep is die nog steeds niet bereikt wordt – de ‘rest-groep’. Het gaat dan voornamelijk om senioren met weinig contacten. Deze groep is niet vertegenwoordigd in de seniorenraad. Met de toename van de vergrijzing betekent dit ook dat deze groep steeds groter wordt.

Strategische keuzes

1) De sterktes scoren in totaal 31 punten, de zwaktes 23 punten. Dit betekent dat de dienst senioren een slagkrachtig beleid moet voeren, waarbij ze door haar sterktes kansen benut en bedreigingen afwendt, maar ook voldoende aandacht moet besteden aan een ondersteunend beleid, dat inzet op het verbeteren van de zwaktes.

2) De belangrijkste sterkte waar de seniorendienst deze legislatuur op moet blijven inzetten is het mobiliseren van vrijwilligers. Dit verzekert een sterke seniorenraad, en vangt de afbouw van Nestor en het ouder worden van vrijwilligers op. Een interessante piste bij de samenwerking met andere partners, zoals Logo, zou kunnen zijn om vrijwilligers ook in zetten voor de activiteiten die ontstaan uit deze samenwerking.

3) De versnipperde werking rond senioren over verschillende diensten is het belangrijkste aandachtspunt. Deze aandacht dient dan ook aanwezig te zijn bij de voorbereiding van het meerjarenplan. De

senioren Dienst moet bij het opstellen van de actieplannen en acties duidelijk afstemmen met de dienst welzijn en sport.

4) Een andere belangrijke actie voor deze legislatuur in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen is het bereiken van de restgroep. Het beleid mag deze groep niet uit het oog verliezen.

Dienst Sport

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

De dienst sport heeft vijf belangrijke sterktes. Twee ervan springen erboven uit: het grote aanbod aan activiteiten en de uitgebreide infrastructuur. Het grote aanbod aan activiteiten speelt hoofdzakelijk in op drie kansen. Het landschap van Heuvelland leent zich voor sportactiviteiten. Door het grote aanbod wordt de sportdienst interessant voor partners. Ook de doelgroep van de senioren wordt makkelijker bereikt. De infrastructuur zorgt er als sterkte voor dat de hoge kosten voor lidgeld beperkt blijven.

Drie andere sterktes scoren lager, maar nog altijd hoog: het goede contact met scholen en clubs, het subsidiereglement en het budget. Door het goede contact met scholen en clubs hebben het project 'bewegen op verwijzing' en de mogelijkheid van sport op het werk meer kans op slagen. Het subsidiereglement helpt clubs dan weer om te overleven. Hoewel het budget nergens het hoogste scoort, is wel duidelijk dat het wel een belangrijke sterkte is om bij te dragen aan het benutten van de kansen en het afwenden van bedreigingen.

In de matrix staan wel enkele verbeterpunten, zoals het moeilijk bereiken van de doelgroep 12-tot 18-jarigen, maar hun scores zijn in vergelijking met de sterktes bijzonder laag. Een beter bereik van 12-tot 18-jarigen zou wel kunnen bijdragen tot het overleven van de clubs.

Strategische keuzes

- 1) De sterktes van de sportdienst scoren in totaal 57 punten, de zwaktes 6 punten. Dit maakt dat een slagkrachtig beleid zeker tot de mogelijkheden behoort.
- 2) De sportdienst kan zich voor de volgende legislatuur vooral concentreren op het blijvend inzetten op de sterktes: het activiteitsaanbod, het onderhoud van de infrastructuur, de contacten met clubs en scholen, het behouden of zelfs versterken van het subsidiereglement. Een even groot budget zou wel een belangrijke voorwaarde kunnen zijn.
- 3) De verbeterpunten van de sportdienst zijn niet van die aard dat ze prioritair aandacht verdienen, uitgezonderd het bereiken van 12- tot 18-jarigen, in functie van het overleven van clubs.
- 4) Het vorige in acht genomen, kan de sportdienst acties ontwikkelen in het Heuvellandse landschap, burgers en eigen medewerkers aanzetten tot sport, en dit in samenwerking met andere partners. Ook de clubs zelf krijgen via de sportdienst de nodige steun om te overleven.

Dienst Toerisme en Lokale Economie

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

Van de acht vermelde sterktes zijn er twee met een duidelijk hogere score: de producten van de dienst toerisme en lokale economie (15) en het bezoekerscentrum (10). De producten zijn vooral belangrijk om de geschiedenis van Heuvelland te vertellen, inclusief het landschap en het landelijk karakter ervan. Daarnaast zorgen de sterke producten ervoor dat partners interesse hebben in een samenwerking met de dienst. Het bezoekerscentrum op zijn beurt plaatst het (historisch) landschap in perspectief, en fungeert als een onthaalpoort naar het landschap.

Andere belangrijke sterktes, die ten opzichte van bepaalde kansen en bedreigingen meer doorwegen dan andere sterktes en verbeterpunten, zijn het vrijwilligerswerk, de expertise van de medewerkers, en de goede externe communicatie. Door het vrijwilligerswerk kan het extra bezoekerspotentieel van de commandobunker gerealiseerd worden. De expertise zorgt ervoor dat de dienst toerisme en lokale economie interessant is voor partners, en een sterke kans maakt op subsidies. De externe communicatie ten slotte kan ingezet worden tegen de bedreiging van de digitalisering, die een bezoek aan de dienst toerisme en lokale economie verhindert.

De afwezigheid van een visie op toerisme en recreatie is het belangrijkste verbeterpunt (met een score van 12). Het betreft dan vooral een gebrek aan visie over de plaats van toerisme in de rust en landelijkheid van Heuvelland, en de leefbaarheid van zijn dorpen. Maar ook andere verbeterpunten zijn belangrijk. Er is weinig samenwerking met toeristische ondernemers (score van 9) en er is een gebrek aan parkeerplaatsen (score van 8). Het eerste maakt dat bepaalde kansen die Heuvelland biedt, zoals de ruimte om te bewegen en de mogelijkheid om lekker te eten, en het rustige, landelijke karakter van Heuvelland, moeilijker benut worden. Het gebrek aan parking, gecombineerd met de vele toeristen, zet de leefbaarheid van de dorpen nog meer onder druk.

Een ander verbeterpunt is slechts belangrijk in functie van één bepaalde kans. Het gegeven dat de kerk van Kemmel niet is aangepast aan onthaal voor groepen maakt de herbestemming van de kerk, in functie van toerisme, moeilijker.

Strategische keuzes

1) De sterktes scoren in totaal 40 punten, de zwaktes 41 punten. De dienst toerisme en lokale economie dient zowel een slagkrachtig beleid te voeren, waarbij ze door haar sterktes kansen benut en bedreigingen afwendt, als een ondersteunend beleid, dat zwaktes probeert weg te werken.

2) De dienst toerisme en lokale economie moet vooral verder blijven inzetten op haar twee belangrijkste sterktes: de ontwikkeling van producten en het bezoekerscentrum. Maar ook drie andere sterktes blijven van groot belang: het inzetten van vrijwilligers, de eigen expertise, en de externe communicatie.

3) Wil de dienst de werking verbeteren, dan is een uitgewerkte visie rond toerisme en lokale economie een vereiste. Wat wil de dienst toerisme en lokale economie bereiken? Verder moet ze ook meer samenwerken met lokale ondernemers. Met gebundelde krachten zal er meer mogelijk zijn. Om de druk

van toerisme op te vangen dient extra parking voorzien te worden. In functie van de herbestemming van de kerk dient het onthaal in de kerk ook aangepast te worden.

4) Op basis van bovenstaande keuzes kan de dienst toerisme en lokale economie de toeristische troeven van Heuvelland benutten, rekening houdend met de draagkracht van de dorpen. Wel dient opgemerkt te worden dat het luik lokale economie in de matrix vooral beperkt is gebleven tot toerisme. Een verdere uitwerking van het luik lokale economie, anders dan toerisme, blijft nodig.

Dienst Welzijn

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

Van de vele sterktes zijn er drie uitgesproken: de expertise van de maatschappelijk werkers, hun samenwerking met andere organisaties en gemeenten, en hun openheid tot bijscholing. De expertise zorgt ervoor dat de kansen die de eerstelijnszone biedt benut worden. Ze biedt ook een basis om de steeds veranderende wetgeving van de hogere overheden op te volgen. De sterkte om samen te werken komt van pas om de kansen te benutten die de digitalisering, de eerstelijnszone en het geïntegreerd breed onthaal bieden. De openheid tot bijscholing zal vooral nodig zijn om op de hoogte te blijven van de veranderende wetgeving.

Een andere belangrijke sterkte is het permanentiesysteem. Meer dan andere sterktes zorgt dit ervoor dat de kansen van het geïntegreerd breed onthaal ten volle benut worden.

De verbeterpunten zijn minder uitgesproken dan de sterktes. Niettemin zijn er toch twee verbeterpunten die de nodige aandacht verdienen: het personeelsbestand en de verslaggeving. Hoewel het personeelsbestand op zich niet klein is, vormt het toch een substantieel risico voor de trend van outreachend werken. Outreachend werken biedt veel kansen, is ook opgegeven als één van de prioriteiten door belanghebbenden, maar vraagt ook een zeer flexibele personeelsinzet. Dit laatste is wel een sterkte van de dienst welzijn, en kan tot op zekere hoogte het tekort aan personeelsbestand oplossen.

Een ander belangrijk verbeterpunt is de gebrekkige verslaggeving van de dienst welzijn. Het werk van de dienst is niet altijd even zichtbaar, wat als een bedreiging kan worden gezien. Een goede verslaggeving kan een betere zichtbaarheid tot gevolg hebben.

Strategische keuzes

1) De sterktes scoren in totaal 39 punten, de zwaktes 15 punten. De dienst welzijn kan hoofdzakelijk een slagkrachtig beleid voeren, dat door middel van sterktes kansen benut en bedreigingen afwendt.

2) De dienst welzijn moet deze legislatuur blijven inzetten op volgende sterktes: haar expertise, het permanentiesysteem, haar vermogen tot samenwerking en haar openheid tot bijscholing. De kansen die de eerstelijnszone, het geïntegreerd breed onthaal en de digitalisering bieden zal ze zo kunnen benutten, en de bedreiging van de steeds veranderende wetgeving kunnen opvangen.

3) Wat de verbeterpunten betreft, dient de dienst vooral in te zetten op een betere verslaggeving, opdat ze haar zichtbaarheid zou kunnen verhogen. Om de kansen van outreachend werken te benutten, dient het personeelsbestand wel nauwkeurig opgevolgd te worden.

Afdeling Ruimte

De interpretatie van de sterktes en zwaktes gebeurt in functie van de aanwezige kansen en bedreigingen.

Van de zeven vermelde sterktes zijn er twee uitgesproken: het ruimtelijk beleid (score van 39) en de capaciteit om samen te werken met andere organisaties (score van 33). Het ruimtelijk beleid is meer dan andere sterktes relevant in het benutten van de troeven die het Heuvellandse landschap biedt. Deze troeven kunnen door het beleid behouden of zelfs versterkt worden. Het ruimtelijk beleid kan meer dan andere sterktes ook heel wat bedreigingen helpen opvangen: het gebrekkige openbaar vervoer, de druk van het toerisme, de schaalvergroting van de landbouw, de druk om kernen te verdichten, de gezinsverdunding (en dus de noodzaak van meer woningen) en de mobiliteit van grote bedrijven.

De capaciteit tot samenwerken komt vooral van pas om volgende kansen te benutten: GIS (via de samenwerking met het WVI), landbouwverbreding (via de samenwerking met Inagro) en waterbuffers (via de samenwerking met de provincie). Samenwerking zal ook nodig zijn om de bedreiging van het wegtrekkende handelsapparaat tegen te gaan (via bv. Unizo).

Deskundigheid scoort ook degelijk als sterkte (score van 13), maar is in functie van de kansen en bedreigingen nooit de belangrijkste factor in vergelijking met andere sterktes en verbeterpunten. Ze kan als sterkte vooral ingezet worden om de kansen van vervoer op maat en van landbouwverbreding te benutten.

De verbeterpunten zijn talrijker. Er springen er drie bovenuit: het beperkte budget (score van 18), het beperkte personeelsbestand (score van 17) en de beperkte administratieve expertise (score van 14). Het beperkte budget kan inhouden dat er geen of weinig acties rond klimaatbewustzijn worden ontwikkeld en houdt ook een risico in voor de riolering van de kernen. Het personeelsbestand maakt samenwerking met andere partners noodzakelijk, maar anderzijds ook moeilijker, omdat er niet altijd voldoende tijd is om samen te werken aan projecten. Een voorbeeld van zo'n project is vervoer op maat. Het personeelsbestand is ook niet opgewassen tegen een mogelijke verschuiving van taken van hogere overheden naar Heuvelland. De gebrekkige administratieve expertise ten slotte is vooral nadelig bij het indienen van projecten. De afdeling ruimte is wat dit betreft te afhankelijk van VMM en AWV.

Twee andere verbeterpunten die in functie van een bepaalde kans en bedreiging als belangrijkste factor naar boven komen, zijn de gebrekkige juridische kennis, die het bemoeilijkt om subsidies te verwerven, en het verouderd patrimonium, dat de kosten ervan enkel doet oplopen.

Ook de gebrekkige handhaving en het gegeven dat er geen collectieve aanpak is van riolering zijn hier het vermelden waard als belangrijke verbeterpunten.

Strategische keuzes

- 1) De sterktes scoren in totaal 85 punten, de zwaktes 86 punten. De afdeling ruimte dient zowel een slagkrachtig beleid te voeren, waarbij ze via haar sterktes kansen benut en bedreigingen afwendt, als een ondersteunend beleid, dat inzet op het verbeteren van zwaktes.
- 2) De afdeling ruimte dient deze legislatuur blijvend in te zetten op de grote sterktes: het ruimtelijk beleid, de capaciteit om samen te werken en de eigen deskundigheid. Ze zijn de belangrijkste factoren voor het benutten van vier kansen en zeven bedreigingen. Een andere sterkte, die 0 gescoord heeft in functie van de kansen en bedreigingen, blijft ook belangrijk: de efficiënte opvolging van vergunningen en opdrachten.
- 3) Het beperkte personeelsbestand houdt wat risico's in. Ondertussen is de afdeling ruimte al versterkt met een deskundige duurzaamheid (0,5 VTE) en een deskundige ruimte (0,5 VTE). Dit zal meer ruimte geven om acties op te nemen. Het budget blijft tot dusver beperkt. Indien dit verhoogd wordt, krijgt de afdeling meer ademruimte om de kansen van het groeiende klimaatbewustzijn te benutten en de bedreiging van de riolering van de kernen op te vangen.
- 4) De afdeling dient de administratieve expertise in het licht van projecten en subsidies te verbeteren. De extra mankracht biedt misschien ook meer ruimte om projecten uit te werken.