



SDG16

EFFECTIEVE DIENSTVERLENING EN TRANSPARANT BESTUUR

In Heuvelland werken we aan duidelijke, vlotte dienstverlening en interne processen. We willen onze administratie, communicatie en personeelsbeleid blijven verbeteren. We zetten in op efficiëntie, digitalisering, veiligheid en klantgerichte benadering, zowel intern als extern. Zo zorgen we voor een moderne en open overheid die goed inspeelt op de noden van inwoners en medewerkers.

ACTIEPLAN 1: DIGITALISERING EN PROCESOPTIMALISATIE

€ 2 694 753

digitaliseren en stroomlijnen van interne processen en dienstverlening om de efficiëntie en toegankelijkheid te vergroten

> ICT-INFRASTRUCTUUR EN BEVEILIGING

optimaliseren van het netwerk en de telefonie

periodieke Security Audits

licentiebeheer

herziening videofoon/netwerk Bayernwald

sensibilisering rond ICT-gevaren

uitrollen noodplanning ICT

> DIGITALISERING VAN ADMINISTRatieve PROCESSEN

efficiënte beleids- en bestuursadministratie

digitalisering begraafplaatsen

inzetten op digitale dossiervorming

investeren in een digitaal vrijwilligersplatform

opstellen en opvolgen van een inventaris van contracten

levendige en performante organisatiebeheersing

> VERNIEUWING VAN DIENSTVERLENINGSKANALEN

website als belangrijkste toegangspoort naar informatie

een gedeelde beeldbank

iedereen mee dankzij interactieve en menselijke communicatie

inzetten op niet-geschreven communicatie

voortdurende aandacht voor uitstraling en imago

promoten thuisloket

communicatie bij wegenwerken

laagdrempelige basiscommunicatiekanalen

transparant beleid in woord en beeld

samen sterk: communicatie-antennes

tijdige en systematische communicatie over beleid en projecten

medewerkers in beeld: employer branding

aandacht voor duurzame communicatie(kanalen)

vlotte doorstroming en opvolging van meldingen, klachten en FAQ's

sterke crisiscommunicatie en duidelijke noodprocedures

iedereen mee met SDG

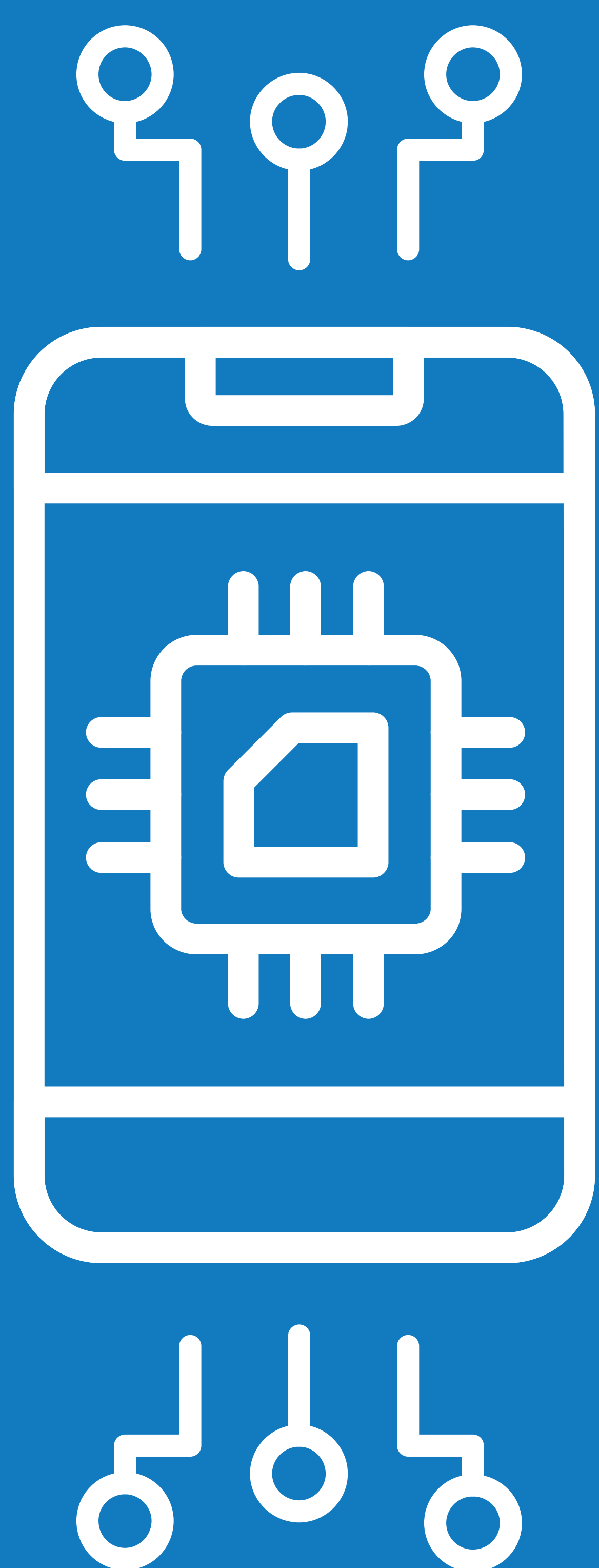
klantgerichte dienstverlening

de dienst onthaal als voelsprietten voor de gemeente

aandacht voor duurzame (kantoor)materialen

vlotte organisatie van leveren/ophalen pakketten

we ontwikkelen een brede kijk op burgerbetrokkenheid



ACTIEPLAN 2: PERSONEELSBELEID

€ 1 026 612

EN ORGANISATIEONTWIKKELING

ontwikkelen en implementeren van een modern en mensgericht personeelsbeleid dat bijdraagt aan een levendige en performante organisatiecultuur

> PERSONEELSADMINISTRATIE EN LOONBELEID

actualiseren van de rechtspositieregeling en het arbeidsreglement

een resultaats- en mensgericht personeelsbeleid

optimalisatie van een tijdsregistratiesysteem

een eenduidige organisatiestructuur

> OPLEIDING, WELZIJN EN VEILIGHEID PERSONEEL

opleiding voorzien voor personeel

bevorderen van de ergonomie van de medewerkers

voorzien van scanners en labelprinters om QR- en barcodes te voorzien aan installaties, machines, brandblussers,...

een levendige organisatiecultuur

WZC Heuvelland zet in op uitrusting en hulpmiddelen voor werkbaar werk

